

RETOUR D'EXPERIENCE POST-CONFINEMENT DE PARIS...

Christine GHOGGAL- Université Sorbonne Paris—Nord
Responsable du pôle de la formation des personnels et des cours- 800 BIATSS et 1200 enseignants titulaires

Au début du confinement, nous avons proposé des formations à distance gratuites à l'ensemble du personnel pour qu'ils profitent de leur temps pour découvrir, se former.

Les retours positifs que nous avons eu sur certaines des formations suivies ont permis de voir ce qui pourrait fonctionner dans le prochain plan de formation, comme les certifications PIX ou Voltaire.

Par la suite, nous avons mis en place des formations à distance répondant aux besoins immédiats des agents. Teams était l'outil

privilegié pour les formations à distance plutôt que Zoom. Nous avons pu proposer une formation à distance Gestes et postures en télétravail « à la maison » avec le matériel que l'on possède (avec la MGEN) et un atelier à la gestion des émotions par la sophrologie, initialement prévue en présentiel, que nous avons réussi à proposer à distance.

Pour les agents ayant des difficultés de connexion, un enregistrement audio de la séance en plus du support a été transmis. Avec le déconfinement, d'autres besoins ont émergé concernant le management dans la transition qui a fait ressortir davantage de stress : la gestion du retour sur site, savoir priorisé, reporter.

Je retiens que les formations en

visio sont possibles et percutantes mais que nous ne sommes pas tous égaux en terme de connexion, qu'il y a de la perte dans la qualité de la formation, et quelques mauvaises habitudes prises par les agents (retard, déconnexion en cours de formation...).

Cependant, les formats de 2 h par séquence permettent une meilleure attention, on se concentre vite et on va à l'essentiel. Nous réfléchissons ainsi à de nouveaux séquençages, sur certaines de nos formations, adaptés au quotidien de nos agents (format hybride ?).



...À BORDEAUX

Annick JOUSSET –Université de Bordeaux
Responsable service développement des compétences

Pôle ressources humaines et développement social-
6000 agents- dont un peu plus de la moitié en enseignants et EC.

Nous avons créé une page intranet sur les formations en ligne gratuites proposées par des organismes : FUN Mooc, My-mooc, coursera, etc

Nous avons pu organiser quelques formations à distance notamment dans le domaine du management, l'efficacité professionnelle, la QVT : retours positifs qui nous conduisent à les développer en 2021. Nous allons essayer de généraliser

cette formule à distance dès la rentrée pour les formations qui s'y prêtent, face au manque de visibilité lié à l'incertitude sanitaire future.

Nous nous sommes confrontés à la problématique de l'outil à utiliser par le formateur. Lequel ? Il fallait un outil simple et sécurisé. Actuellement, ZOOM est privilégié mais il semble ne pas être suffisamment sécurisé. Plus globalement, s'est posé aussi la problématique de l'outil de gestion des formations. Actuellement, LAGAF en télétravail apparaît encore plus obsolète (pas d'inscriptions dématériali-

sées, accès à LAGAF avec office 2010 et non 2016, etc). On pense utiliser SYGEFOR mais le projet n'avance pas pour des raisons techniques.

Ce que je retiens de positif, c'est que la formation à distance, règle les problèmes de transport et de disponibilités de salles et facilite l'accès aux formations des agents sur sites excentrés. Finalement les agents étaient en attente de formations pendant le confinement et ont été très contents de se revoir, de partager leur réflexion en visio même si notre offre est restée très limitée.

Propos recueillis par Lucie Guillo, membre du CA Parfaire.



INTERVIEW CROISÉES DES NOUVEAUX MEMBRES DU CA...



Je travaille au sein de l'École Nationale Supérieure d'Architecture et de Paysage de Bordeaux (ENSAP BX), ceci depuis février 2018. Actuellement je suis chargé de la formation continue du personnel, conseiller mobilité carrière. Mon métier me passionne, de part ses compétences requises: écoute, aide, accompagnement et recherche. Chaque dossier est particulier, demandant une adaptabilité à chaque instant. L'idée de contribuer à l'évolution et par conséquent à l'épanouissement d'un agent est une satisfaction.

Adaptable

Polyvalent

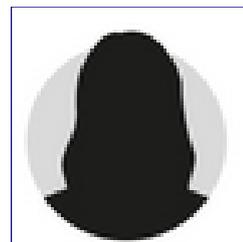
Sociable

Sa boisson préférée un grand verre d'eau avec une rondelle de citron

Parfaire réunit les acteurs de la formation, les nombreuses réformes sur la formation montrent l'intérêt de cette association. C'est tout naturellement que le désir d'apporter ma pierre à l'édifice se manifeste en intégrant le CA. J'aimerais contribuer au rayonnement de PARFAIRE et à son développement m'appuyant sur une équipe solide déjà en place et en développant ce travail d'équipe.

Je viens d'être nommé Vice-président en charge des relations extérieures, c'est une très belle mission avec une importance capitale dans le rayonnement de PARFAIRE.

Je travaille à l'INSA Rouen Normandie, école d'ingé, depuis 2009 et à mon poste depuis octobre 2018. Je suis à la fois responsable de formation, correspondante handicap, responsable des concours ITRF et BOE, je coordonne le bilan social, je travaille aussi sur la parité et je suis assistante de prévention. J'accompagne les agents qui souhaitent évoluer (ou dans une prépa concours ou dans un choix de formation ou encore dans leur volonté de changer de voie)



Adaptable

Impatiente

Déterminée

Ses boissons préférées sont le thé, rooïbos, le Perrier fine bulle, le Spritz, le champagne ;-)

Je rencontre des gens intéressants, des collègues comme des personnes extérieures ; multiplicité des actions, absence de routine et grande latitude d'action. J'ai la confiance de mes supérieurs ce qui me permet de proposer pas mal de choses. Je crée des groupes de travail au sein de mon établissement, je travaille avec la Région, la Préfecture et j'ai très envie de rencontrer mes homologues de la formation et ceux du handicap des autres INSA.

les rencontres, le partage d'expérience, des visions différentes.

Je fais partie du groupe formation des "nouveaux" dont je fais toujours partie.



Depuis septembre 2019, j'exerce comme chargée de formation des personnels au sein de l'Université Gustave Eiffel (Marne la Vallée). Je m'occupe du plan de formation de son élaboration à sa mise en œuvre, au développement de nouvelles actions de formation, en passant par la gestion du budget. Je conseille et accompagne les agents en matière de formation, ou de concours. J'élabore et coordonne le bilan social en lien avec tous les services de la DRH.

Optimiste,

Curieuse

Investie

Sa boisson préférée une coupe de bulle

Ce qui me plaît dans mon métier c'est la diversification des missions et le travail en mode projet, ce qui permet également une certaine liberté dans l'organisation et la mise en œuvre. Mais également le contact avec les agents, et nos différents interlocuteurs.

Depuis mon arrivée dans l'enseignement supérieur et la recherche, j'ai constaté que les réseaux étaient fondamentaux. Aussi, j'ai souhaité être membre au CA Parfaire pour contribuer à cette dynamique de réseau et pouvoir ainsi promouvoir notre métier, partager des expériences, diffuser les savoirs, apprendre des autres.

J'ai rejoint l'équipe de la VP COM' où je travaille actuellement sur la newsletter Parfaire 2.0 qui permettra à nos adhérents de suivre l'actualité de l'association (les formations, les événements), l'actualité des réseaux, de partager les expériences de formation, des actualités réglementaires.