



### RETOUR D'EXPERIENCE CONFINEMENT EPISODE 1 DE PARIS...

**Christine GHOGGAL- Université Sorbonne Paris—Nord**  
**Responsable du pôle de la formation des personnels et des concours- 800 BIATSS et 1200 enseignants titulaires**

Au début du confinement, nous avons proposé des formations à distance gratuites à l'ensemble du personnel pour qu'ils profitent de leur temps pour découvrir, se former.

Les retours positifs que nous avons eu sur certaines des formations suivies ont permis de voir ce qui pourrait fonctionner dans le prochain plan de formation, comme les certifications PIX ou Voltaire.

Par la suite, nous avons mis en place des formations à distance répondant aux besoins immédiats des agents. Teams était l'outil

privilegié pour les formations à distance plutôt que Zoom.

Nous avons pu proposer une formation à distance Gestes et postures en télétravail « à la maison » avec le matériel que l'on possède (avec la MGEN) et un atelier à la gestion des émotions par la sophrologie, initialement prévue en présentiel, que nous avons réussi à proposer à distance.

Pour les agents ayant des difficultés de connexion, un enregistrement audio de la séance en plus du support a été transmis. Avec le déconfinement, d'autres besoins ont émergé concernant le management dans la transition qui a fait ressortir davantage de stress : la gestion du retour sur site, savoir priorisé, reporter.

Je retiens que les formations en

visio sont possibles et percutantes mais que nous ne sommes pas tous égaux en terme de connexion, qu'il y a de la perte dans la qualité de la formation, et quelques mauvaises habitudes prises par les agents (retard, déconnexion en cours de formation...).

Cependant, les formats de 2 h par séquence permettent une meilleure attention, on se concentre vite et on va à l'essentiel. Nous réfléchissons ainsi à de nouveaux séquençages, sur certaines de nos formations, adaptés au quotidien de nos agents (format hybride ?).



### ...À BORDEAUX

**Annick JOUSSET –Université de Bordeaux**  
**Responsable service développement des compétences**

**Pôle ressources humaines et développement social-**

**6000 agents- dont un peu plus de la moitié en enseignants et EC.**

Nous avons créé une page intranet sur les formations en ligne gratuites proposées par des organismes : FUN Mooc, My-mooc, coursera, etc

Nous avons pu organiser quelques formations à distance notamment dans le domaine du management, l'efficacité professionnelle, la QVT : retours positifs qui nous conduisent à les développer en 2021. Nous allons essayer de généraliser

cette formule à distance dès la rentrée pour les formations qui s'y prêtent, face au manque de visibilité lié à l'incertitude sanitaire future.

Nous nous sommes confrontés à la problématique de l'outil à utiliser par le formateur. Lequel ? Il fallait un outil simple et sécurisé. Actuellement, ZOOM est privilégié mais il semble ne pas être suffisamment sécurisé. Plus globalement, s'est posé aussi la problématique de l'outil de gestion des formations. Actuellement, LAGAF en télétravail apparaît encore plus obsolète ( pas d'inscriptions dématériali-

sées, accès à LAGAF avec office 2010 et non 2016, etc). On pense utiliser SYGFOR mais le projet n'avance pas pour des raisons techniques.

Ce que je retiens de positif, c'est que la formation à distance, règle les problèmes de transport et de disponibilités de salles et facilite l'accès aux formations des agents sur sites excentrés. Finalement les agents étaient en attente de formations pendant le confinement et ont été très contents de se revoir, de partager leur réflexion en visio même si notre offre est restée très limitée.

Propos recueillis par Lucie Guillo, membre du CA Parfaire.

